



Pan Maciej Aleksander
Radny Rady Miejskiej w Tarnowie

W odpowiedzi na Pana interpelację, znak KRM.0003.394.2025, z dnia 22 maja 2025 roku, dotyczącą rozpatrzenia wniosku w sprawie utworzenia bezpośrednio w strukturze Urzędu Miasta Tarnowa dedykowanej brygady interwencyjnej, której zadaniem byłoby szybkie reagowanie na doraźne naprawy drogowe i infrastrukturalne uprzejmie informuję, iż Zarząd Dróg i Komunikacji w Tarnowie jako zarządca pasów drogowych posiada wprowadzone rozwiązania, które na dzień dzisiejszy zabezpieczają podejmowane szybkich działań związanych z doraźnymi pracami interwencyjnymi.

Interwencje od każdego zainteresowanego mogą być przekazywane na wyodrębnione interwencyjne nr telefoniczne, które są udostępnione na stronie internetowej pod adresem www.zdik.tarnow.pl/telefony-interwencyjne/, lub pocztą elektroniczną na adres zdik@zdi.k.tarnow.pl a następnie przekazywane są do odpowiednich służb miejskich, tj. brygady interwencyjnej pracowników w celu szybkiego reagowania na zgłoszone nieprawidłowości.

Dodatkowo Zarząd Dróg i Komunikacji w Tarnowie otrzymuje codzienne raporty od Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego w Tarnowie za pomocą specjalnej aplikacji. Wszystkie autobusy komunikacji miejskiej są wyposażone w system, który umożliwia przesłanie danych o miejscu, w którym występuje nieprawidłowość, np. ubytek czy zapadnięcie w jezdni.

Informacje o uszkodzeniach w infrastrukturze drogowej przesyłane są również do ZDiK przez Policję po dokonaniu, przez interweniującego, zgłoszenia na portalu Krajowej Mapy Zagrożeń Bezpieczeństwa. Policja ma obowiązek zweryfikowanie takiego zgłoszenie i przekazanie do zarządcy drogi z jednoczesnym uzyskaniem odpowiedzi zwrotnej o wyeliminowaniu zagrożenia.

Należy w tym miejscu zaznaczyć, że przed przystąpieniem do naprawy zgłoszonych uszkodzeń należy zweryfikować dokładnie uszkodzenie pod względem własnościowym terenu na jakim uszkodzenie czy awaria wystąpiła oraz podmiotowym, tj. na czyjej sieci i przez kogo naprawa musi być wykonana.

OTRZYMUJĄ

- 1 x Adresat,
- 1 x Wydział Organizacyjny UMT,
- 1 x Kancelaria Rady Miejskiej w Tarnowie,
- 1 x a/a.