

„OD POTRZEB DO REALIZACJI” – EDYCJA 2027



Tarnów, 2026

Rozdział 1.

Wprowadzenie

§ 1. 1. Program Usług Społecznych, zwany dalej „Programem”, stanowi dokument wyznaczający zakres oraz rodzaje usług społecznych planowanych do realizacji w ramach lokalnej polityki społecznej przez Centrum Usług Społecznych w Tarnowie, zwane dalej „Centrum”.

2. Program został opracowany w oparciu o „Diagnozę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa”¹, zwanej dalej „Diagnozą”, obejmującej perspektywę pięciu lat.

3. Program jest kontynuacją działań realizowanych na podstawie uchwały Rady Miejskiej w Tarnowie w ramach Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa na 2024 rok pn. „Od potrzeb do realizacji”, jak również Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa „Od potrzeb do realizacji” - edycja 2025-2026.

4. Dokument zakłada rozszerzenie dotychczasowej oferty o nowe usługi społeczne odpowiadające na kwestie i obszary zidentyfikowane w przeprowadzonej diagnozie, które w poprzednich edycjach, nie były uwzględnione.

5. Usługi społeczne określone w Programie kierowane są do osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców.

6. Realizacja Programu przyczyni się do stworzenia spójnej i kompleksowej oferty usług społecznych, dostępnej dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa, zwanej dalej „Miastem” lub „Tarnowem” realizowanej przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i kompetencje.

7. Istotnym elementem realizacji Programu będzie również wzmacnianie współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz przedstawicielami różnych środowisk i podmiotów działających na rzecz mieszkańców. Podejmowane działania mają służyć tworzeniu trwałej sieci partnerstw, umożliwiającej świadczenie usług społecznych w sposób kompleksowy, elastyczny i dostosowany do sytuacji poszczególnych mieszkańców.

Rozdział 2.

Definicje i skróty używane w Programie

§ 2. 1. Użyte w Programie sformułowania oznaczają:

1) usługa społeczna – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 165 i 912), zwanej dalej „ustawą”, świadczone w formie niematerialnej w celu zaspokojenia potrzeb wspólnoty samorządowej na rzecz osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców,

¹ Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa”, przyjęta została uchwałą Nr LXX/686/2022 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 15 września 2022 r. w sprawie „Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa”

- 2) IPUS – Indywidualny Plan Usług Społecznych,
- 3) Wnioskodawca – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych, osobiście lub przez przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego,
- 4) odbiorca usług społecznych – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania określone w Programie, której przyznano prawo do skorzystania z usług społecznych,
- 5) osoba z niepełnosprawnościami – osoba, która posiada orzeczenie o stopniu niepełnosprawności wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2026 r. poz. 884 i 1102) albo orzeczenie równoważne, a także dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności,
- 6) spotkanie – należy przez to rozumieć także zajęcia, warsztaty itp.

Rozdział 3.

Nazwa i cel Programu

§ 3. 1. Program realizowany jest pod nazwą: „Program Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa „Od potrzeb do realizacji” – edycja 2027.

2. Głównym celem Programu jest podniesienie jakości życia mieszkańców, a tym samym zwiększenie dostępu do kompleksowej oferty usług społecznych, które odpowiadają na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Miasta. Opracowany Program ma na celu poprawić funkcjonowanie mieszkańców oraz podjąć próbę zaangażowania ich w społeczność lokalną, ponadto przyczyni się do rozwoju współpracy międzysektorowej.

Rozdział 4.

Okres realizacji Programu

§ 4. Program będzie realizowany w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2027 roku.

Rozdział 5.

Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu

§ 5. 1. W oparciu o wyniki przeprowadzonej Diagnozy w poniższej tabeli zestawiono potrzeby mieszkańców Tarnowa, które stanowią istotny element planowania działań Centrum oraz umożliwiają ukierunkowanie oferty usług społecznych.

2. W badaniach przeprowadzonych na potrzeby Diagnozy, w ankietach z wykorzystaniem ankiety papierowej (PAPI) oraz elektronicznej (CAWI) udział wzięło 438 osoby. Ponadto przeprowadzono indywidualne wywiady pogłębione (IDI) oraz wywiady grupowe (FGI).

Lp.	Grupa społeczna	Potrzeby wynikające z Diagnozy:
1.	Rodziny	- 49,3 % ankietowanych wskazało potrzebę terapii dla dzieci i młodzieży, - 37,9 % ankietowanych wskazało potrzebę poszerzenia oferty spędzania czasu wolnego,

		<ul style="list-style-type: none"> - 28,5 % osób ankietowanych wskazało potrzebę terapii dla dorosłych, - 26,5 % osób badanych wskazało potrzebę poszerzenia oferty zdrowia, - 22,4 % ankietowanych wskazało potrzebę wsparcia specjalistycznego dla dzieci (m.in. psycholog, pedagog, logopeda), - 22,1 % ankietowanych wskazało potrzebę poradnictwa w zakresie problemów opiekuńczych i wychowawczych <p>Ponadto w odpowiedziach uzyskanych od ankietowanych pojawiały się odpowiedzi dotyczące: zapewnienia opieki dla dzieci w żłobkach (19,4 %), dostępu do prawnika (17,4 %), opieki dla dzieci w przedszkolach (16,9 %), usług doradczych w formie mobilnej (16,9 %).</p>
2.	Dzieci i młodzież	<ul style="list-style-type: none"> - 58,4 % osób ankietowanych wskazało potrzebę poszerzenia oferty spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży, jako przeważający problem, - 51,1% ankietowanych wskazało poradnictwo psychologiczne oraz pedagogiczne, - 49,1 % osób badanych wskazało w odpowiedziach potrzebę profilaktyki uzależnień, w tym od Internetu i komputera w szkołach, - 47,0 % ankietowanych wskazało potrzebę rozwoju oferty edukacyjnej, - 41,3 % respondentów wskazało potrzebę udostępnienia przestrzeni na spotkania, - 41,1 % osób ankietowanych ma potrzebę zwiększenia wiedzy w zakresie działań informacyjnych jak radzić sobie w sytuacjach kryzysowych <p>Ponadto w odpowiedziach uzyskanych od ankietowanych pojawiły się odpowiedzi dotyczące: doradztwa w zakresie realizacji własnych inicjatyw młodzieży (31,5 %), wdrożenie młodzieży w procesy decyzyjne w mieście (29,2 %), zwiększenie dostępu do profilaktyki zdrowotnej (23,1 %).</p>
3.	Osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami	<ul style="list-style-type: none"> - 47,3 % ankietowanych wskazało w odpowiedziach potrzebę zwiększenia dostępności usług opiekuńczych, - 35,4 % osób badanych wskazało potrzebę organizacji transportu m.in. do lekarza oraz innych miejsc, - 35,4 % respondentów wskazało potrzebę wsparcia finansowego, - 32,6 % osób wskazało potrzebę wsparcia w zakresie zmniejszania izolacji społecznej i zapewnienia towarzystwa, - 32,4 % respondentów wskazało potrzebę poszerzenia oferty ochrony zdrowia, - 31,1 % osób ankietowanych wskazało potrzebę wsparcia w codziennych czynnościach (m.in. sprzątanie, zakupy)

Ponadto w odpowiedziach uzyskanych od ankietowanych pojawiały się odpowiedzi dotyczące: zwiększenia dostępności do ośrodków wsparcia dziennego (30,1 %), wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego (28,1 %), rozwoju oferty spędzania czasu wolnego (20,8 %) oraz usług doradczych w formie mobilnej np. psycholog (15,1%).

Rozdział 6.

Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem

§ 6. 1. Adresatami Programu są mieszkańcy Tarnowa, w szczególności rodziny, dzieci i młodzież, w tym osoby znajdujące się w kryzysie psychicznym, osoby starsze oraz osoby z niepełnosprawnościami.

2. Szacuje się, że w okresie realizacji Programu wsparciem zostanie objętych co najmniej 1000 mieszkańców Tarnowa.

3. Zakładana liczba osób korzystających z usług społecznych stanowi wartość prognozowaną i może ulegać zmianom w okresie realizacji Programu, w zależności od rzeczywistego zapotrzebowania na usługi społeczne. Liczba osób objętych wsparciem będzie podlegała bieżącemu monitorowaniu i analizie.

Rozdział 7.

Określenie usług społecznych oferowanych w Programie

§ 7. 1. W poniższej tabeli zestawiono proponowane usługi społeczne przewidziane do realizacji w ramach Programu.

Lp.	Nazwa usługi	Odbiorcy usługi	Zakres oraz częstotliwość skorzystania z usługi
RODZINA, W TYM DZIECI I MŁODZIEŻ			
1.	Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla dzieci i młodzieży	Dzieci i młodzież do 18. roku życia	<ul style="list-style-type: none"> - wzmocnianie poczucia własnej wartości i redukcja lęku oraz agresji, - poprawa koncentracji i uwagi, - rozwój kompetencji emocjonalnych i odporności psychicznej, - nauka radzenia sobie z trudnościami w codziennym życiu, - indywidualne wsparcie psychologiczne dostosowane do potrzeb uczestnika, - rozwijanie umiejętności komunikacyjnych i budowania relacji z innymi

			<p>Odbiorca ma możliwość złożenia 2 wniosków w trakcie realizacji Programu, przy czym w ramach jednego wniosku może skorzystać maksymalnie do 10 spotkań.</p>
2.	Trening umiejętności społecznych	Dzieci i młodzież do 18. roku życia	<p>- nauka nawiązywania poprawnych relacji rówieśniczych, - nauka radzenia sobie ze stresem, - wypracowanie pożądanych zachowań wśród rówieśników, - nauka prawidłowej komunikacji, - rozwijanie umiejętności nawiązywania i podtrzymywania relacji interpersonalnych, - rozwijanie umiejętności rozpoznawania i regulowania emocji, - kształtowanie umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych i konfliktowych, - nauka wyrażania własnych potrzeb, emocji, opinii i granic w sposób adekwatny do sytuacji, - rozwijanie umiejętności współpracy, funkcjonowania w grupie i budowania relacji społecznych, - wzmacnianie poczucia własnej wartości, sprawczości i pewności siebie</p> <p>Odbiorca ma możliwość złożenia 2 wniosków w trakcie realizacji Programu, przy czym w ramach jednego wniosku może skorzystać maksymalnie do 10 spotkań.</p>
3.	Indywidualne zajęcia usprawniająco – rozwojowe z elementami integracji sensorycznej dla dzieci	Dzieci od 3. do 10. roku życia	<p>- wspieranie rozwoju poznawczego, emocjonalnego i ruchowego, - rozwijanie koncentracji, uwagi i koordynacji, - usprawnianie funkcji integracji sensorycznej oraz koordynacji wzrokowo-ruchowej, - rozwijanie kreatywności i zainteresowań, - przygotowanie do nauki przedszkolnej i szkolnej</p> <p>Odbiorca ma możliwość złożenia 2 wniosków w trakcie realizacji Programu, przy czym w ramach</p>

			jednego wniosku może skorzystać maksymalnie do 10 spotkań.
4.	Indywidualne sesje logopedyczne dla dzieci i młodzieży	Dzieci i młodzież do 18. roku życia	<ul style="list-style-type: none"> - konsultacje specjalistyczne z diagnozą i interpretacją zaburzeń artykulacyjnych, - ćwiczenia analizy i syntezy głoskowej oraz wyrazowej, - ćwiczenia dykcji, oddechowe, fonacyjne i grafomotoryczne, - praca nad korektą wad wymowy, - praktyczne wskazówki dotyczące profilaktyki prawidłowego rozwoju mowy, - prowadzenie zajęć stanowiących bazę do dalszej edukacji w przedszkolu, a następnie w szkole <p>Odbiorca ma możliwość złożenia 2 wniosków w trakcie realizacji Programu, przy czym w ramach jednego wniosku może skorzystać maksymalnie do 10 spotkań.</p>
5.	Indywidualne sesje neurologopedyczne dla dzieci i młodzieży	Dzieci i młodzież do 18. roku życia	<ul style="list-style-type: none"> - wypracowanie prawidłowego mechanizmu połykania, - usprawnienie funkcji żucia, gryzienia, ssania, - normalizacja napięcia mięśniowego w okolicy warg, języka, policzków oraz żuchwy, - wypracowanie prawidłowej techniki oddychania przez nos, - wzmacnianie obszaru pisania, mówienia oraz umiejętności motorycznych <p>Odbiorca ma możliwość złożenia 2 wniosków w trakcie realizacji Programu, przy czym w ramach jednego wniosku może skorzystać maksymalnie do 10 spotkań.</p>
6.	Dogoterapia dla dzieci i młodzieży	Dzieci i młodzież do 18. roku życia	<ul style="list-style-type: none"> - poprawa motoryki i koordynacji ruchowej, - stymulacja zmysłów oraz ćwiczenie koncentracji i uwagi, - rozwój umiejętności poznawczych i percepcji, - wsparcie funkcjonowania społecznego i emocjonalnego

			Odbiorca ma możliwość złożenia 2 wniosków w trakcie realizacji Programu, przy czym w ramach jednego wniosku może skorzystać maksymalnie do 6 spotkań.
7.	Hipoterapia dla dzieci i młodzieży	Dzieci i młodzież do 18. roku życia	<ul style="list-style-type: none"> - rozwój równowagi, orientacji przestrzennej i koordynacji ruchowej, - poprawa koncentracji i sprawności ruchowej, - poprawa postawy ciała i normalizacja napięcia mięśniowego, - rozwój umiejętności intelektualnych, poznawczych, fizycznych, - stymulacja ogólnorozwojowa wspierająca funkcjonowanie społeczne <p>Odbiorca ma możliwość złożenia 2 wniosków w trakcie realizacji Programu, przy czym w ramach jednego wniosku może skorzystać maksymalnie do 6 spotkań.</p>
8.	Zajęcia indywidualne/grupowe dla dzieci młodzieży	Dzieci i młodzież do 18. roku życia	<ul style="list-style-type: none"> - między innymi zajęcia wspierające, usprawniające, rozwojowe, sportowe, rekreacyjne, edukacyjne i inne <p>Odbiorca ma możliwość złożenia 3 wniosków w trakcie realizacji Programu, przy czym w ramach jednego wniosku może skorzystać maksymalnie do 10 spotkań.</p>
9.	Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych	Osoby dorosłe powyżej 18. roku życia	<ul style="list-style-type: none"> - wsparcie w rozwiązywaniu problemów relacyjnych oraz w sytuacjach kryzysowych, - wzmacnianie poczucia własnej wartości i samooceny, - pomoc w przezwyciężaniu trudności i redukcji lęku, - rozwijanie umiejętności radzenia sobie ze stresem i napięciem, - poradnictwo ukierunkowane na analizę trudności i dobór skutecznych strategii radzenia sobie z nimi, - praktyczne wskazówki wspierające rozwój osobisty i emocjonalny

			Odbiorca ma możliwość złożenia 2 wniosków w trakcie realizacji Programu, przy czym w ramach jednego wniosku może skorzystać maksymalnie do 10 spotkań.
10.	Indywidualne sesje neurologopedyczne dla osób dorosłych	Osoby dorosłe powyżej 18. roku życia	<ul style="list-style-type: none"> - konsultacja i diagnoza neurologopedyczna w zakresie funkcjonowania językowego i komunikacyjnego, - ocena aparatu artykulacyjnego, koordynacji oddechowo-fonacyjnej, praktyki oralnej, połykania oraz funkcji językowych, w tym czytania i pisanie, - ćwiczenia usprawniające mowę, komunikację oraz funkcje językowe, - stymulacja funkcji poznawczych, w szczególności pamięci, uwagi, koncentracji i percepcji, - wsparcie powrotu zdolności do komunikacji, która została utracona w wyniku chorób lub urazu układu nerwowego, - wsparcie w chorobach neurodegradacyjnych, - nauka prawidłowego połykania, aby minimalizować ryzyko zachłyśnięcia <p>Odbiorca ma możliwość złożenia 2 wniosków w trakcie realizacji Programu, przy czym w ramach jednego wniosku może skorzystać maksymalnie do 10 spotkań.</p>
11.	Zajęcia indywidualne/grupowe dla osób dorosłych	Osoby dorosłe powyżej 18. roku życia	<ul style="list-style-type: none"> - między innymi zajęcia wspierające, usprawniające, rozwojowe, sportowe, rekreacyjne, edukacyjne i inne <p>Odbiorca ma możliwość złożenia 2 wniosków w trakcie realizacji Programu, przy czym w ramach jednego wniosku może skorzystać maksymalnie do 10 spotkań.</p>
OSOBY STARSZE, OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI			
12.	Mobilne usługi	- osoby z umiarkowanym	- obejmują działania z zakresu pielęgnacji między innymi ciała, stóp

	kosmetyczno- pielęgnacyjne	lub znacznym stopniem niepełnosprawności lub - osoby powyżej 75. roku życia	i włosów, świadczone przez wykwalifikowanych specjalistów Odbiorca ma możliwość złożenia 3 wniosków w trakcie realizacji Programu, przy czym w ramach jednego wniosku może skorzystać maksymalnie z 2 usług.
13.	Mobilne usługi porządkowe	- osoby z umiarkowanym lub znacznym stopniem niepełnosprawności będące osobami samotnymi lub prowadzące gospodarstwo domowe z drugą osobą posiadającą orzeczony stopień niepełnosprawności lub - osoby powyżej 75. roku życia, będące osobami samotnymi, lub prowadzące gospodarstwo domowe z drugą osobą powyżej 75. roku życia	- mycie okien w tym okien balkonowych - usługa zawiera wyłącznie umycie szyby z obydwu stron, ram okiennych, drzwi balkonowych i parapetów, - prace porządkowe, sprzątanie, czyszczenie mieszkań, np. ścieranie kurzy, mycie podłóg, - mycie nagrobka, porządkowanie wokół, wyrzucenie starych kwiatów i zniczy Usługa dotyczy wyłącznie jednego grobu znajdującego się na terenie tarnowskich nekropolii. Odbiorca ma obowiązek udostępnienia bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz środków czystości i przyborów niezbędnych do wykonania usługi. Odbiorca ma możliwość złożenia 2 wniosków w trakcie realizacji Programu, przy czym w ramach jednego wniosku może skorzystać maksymalnie do 3 usług.
14.	Usługa TAXI HELP	- osoby z umiarkowanym lub znacznym stopniem niepełnosprawności lub - osoby powyżej 75. roku życia, - dzieci z orzeczonym stopniem niepełnosprawności wraz z opiekunem	- transport m.in. do placówek medycznych, rehabilitacyjnych, sklepów, aptek, miejsc kultu religijnego, urzędów oraz innych miejsc związanych z codziennym funkcjonowaniem, - transport powrotny z miejsca docelowego do miejsca zamieszkania odbiorcy usługi, - w przypadku korzystania przez odbiorcę z asysty opiekuna – zapewnienie transportu również opiekunowi

			Odbiorca ma możliwość złożenia 4 wniosków w trakcie trwania Programu, przy czym w ramach jednego wniosku może skorzystać maksymalnie do 10 przejazdów.
15.	Mobilna pomoc w drobnych usterkach domowych	<ul style="list-style-type: none"> - osoby z umiarkowanym lub znacznym stopniem niepełnosprawności będące osobami samotnymi, lub prowadzące gospodarstwo domowe z drugą osobą posiadającą orzeczony stopień niepełnosprawności lub - osoby powyżej 75. roku życia, będące osobami samotnymi, lub prowadzące gospodarstwo domowe z drugą osobą powyżej 75. roku życia 	<p>Naprawa drobnych usterek domowych, niewymagających natychmiastowej interwencji, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> - montaż półek, luster, wieszaków, uchwytów i obrazów na ścianach, - sklejenie lub skręcenie zepsutych krzeseł, stolików, osadzenie kołków rozporowych pod szafki, - przykręcanie poluzowanych listew, - mocowanie, karniszy, rolet i uchwytów, - regulacja i drobne naprawy szafek oraz szuflad, - podklejenie odklejających się elementów laminowanych i oklein meblowych, - podklejenie odklejających się elementów tapety, - regulacja mechanizmu składania i rozkładania wersalki, - wymiana żarówek w lampach i żyrandolach, - wymiana baterii umywalkowych, wannowych i słuchawek prysznicowych, - dokręcanie i wymiana uszczelek w kranach, - uszczelnienie silikonem przecieków przy wannie/umywalce - wymiana deski sedesowej, syfonu i spłuczki sedesowej (bez spłuczek podtynkowych), - regulacja zawiasów i zamków w drzwiach, - wymiana lub naprawa klamek, zawiasów i zamków w drzwiach wejściowych, - uszczelnianie drzwi wejściowych i balkonowych, - udrożnienie odpływu w zlewie, umywalce prysznicu lub wannie <p>Usługa nie obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prac remontowych,

			<p>- specjalistycznych napraw wymagających uprawnień.</p> <p>Odbiorca ma obowiązek zakupu artykułów niezbędnych do wykonania usługi społecznej.</p> <p>Odbiorca ma możliwość złożenia 4 wniosków w trakcie realizacji Programu, przy czym w ramach jednego wniosku może skorzystać maksymalnie z 2 usług.</p>
16.	Usługa teleopieki	<p>- osoby powyżej 70. roku życia lub</p> <p>- osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności (bez względu na wiek)</p>	<p>W ramach usługi zapewnia się:</p> <ul style="list-style-type: none"> - całodobowy dostęp odbiorcy usługi do centrum monitoringu oraz obsługi technicznej urządzenia, - wyposażenie odbiorcy w opaskę bezpieczeństwa z kartą SIM, umożliwiającą stałą łączność z centrum monitoringu, - możliwość szybkiego wezwania pomocy za pomocą przycisku SOS, w przypadku zagrożenia zdrowia, życia lub nagłego pogorszenia samopoczucia, - bieżące monitorowanie podstawowych parametrów życiowych, w zależności od funkcjonalności urządzenia, w szczególności pomiar pulsu oraz saturacji krwi, - możliwość nawiązania bezpośredniego połączenia głosowego z centrum monitoringu za pośrednictwem opaski, - przyjmowanie i obsługę zgłoszeń alarmowych przez centrum monitoringu oraz podejmowanie adekwatnych działań w zależności od sytuacji, w tym nawiązanie kontaktu z odbiorcą usługi, osobą wskazaną do kontaktu lub w uzasadnionych przypadkach, odpowiednimi służbami ratunkowymi, - zapewnienie wsparcia technicznego w zakresie prawidłowego użytkowania opaski,

		<p>- zapewnienie ciągłości świadczenia usługi przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.</p> <p>Odbiorca może skorzystać z usługi na podstawie złożonego wniosku, w ramach dostępnej liczby opasek. Usługa świadczona jest w sposób ciągły przez okres objęcia wsparciem w ramach Programu.</p>
--	--	--

Rozdział 8.

Pozostałe usługi realizowane na podstawie odrębnych przepisów i programów

§ 8. 1. Oprócz usług społecznych ujętych w § 7, Centrum realizuje również inne usługi społeczne na zasadach, w tym także co do odpłatności i w trybie określonym w przepisach odrębnych i innych programach przyjętych w Mieście. Usługi te przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Nazwa usługi	Przepisy odrębne lub programy określające tryb kwalifikowania
1.	Asystent rodziny	<p>Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2026 r. poz. 980)</p> <p>Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+)</p>
2.	Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej	<p>Program "Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej", Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej</p> <p>Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach EFS+</p>
3.	Asystent osoby w kryzysie bezdomności	Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach EFS+
4.	Usługi opiekuńcze	Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2026 r. poz. 639, 974, 986)
5.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej
6.	Usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich	Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej
7.	Przyznawanie i realizacja Bonu senioralnego	Ustawa z dnia 11 czerwca 2026 r. o osobach starszych i koordynacji opieki długoterminowej (Dz. U. poz. 986)
8.	Opieka wytchnieniowa	Program „Opieka wytchnieniowa”

		Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
9.	Klub Senior+	Uchwała Nr LXXVII/733/2022 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 30 listopada 2022 r. w sprawie utworzenia ośrodka wsparcia dla osób starszych "Klub Senior+" oraz zmiany uchwały w sprawie przekształcenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tarnowie, utworzenia Centrum Usług Społecznych w Tarnowie oraz nadania mu statutu (Dz. Urz. Woj. Małop. poz. 8253)
10.	Dzienny Dom Senior +	Uchwała Nr XXIII/218/2025 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 17 września 2025 r. w sprawie utworzenia ośrodka wsparcia dla osób starszych Dziennego Domu "Senior+" oraz zmiany uchwały w sprawie przekształcenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tarnowie, utworzenia Centrum Usług Społecznych w Tarnowie oraz nadania mu statutu (Dz. Urz. Woj. Małop. poz. 5367)
11.	Środowiskowe Domy Samopomocy	<p>Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej</p> <p>Zadanie realizowane jest na zlecenie Miasta przy współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego</p>
12.	Klub Dla Osób ze Spektrum Autyzmu	<p>Ustawa z 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2025 r. poz. 1338, z 2026 r. poz. 1040)</p> <p>Zadanie realizowane jest na zlecenie Miasta przy współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego</p>
13.	Mieszkania wspomagane i treningowe	<p>Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej</p> <p>Zadanie realizowane jest przez Centrum Usług Społecznych, a także przez organizacje pozarządowe oraz podmioty prowadzące działalność pożytku publicznego</p>

14.	Międzyosiedlowe Centra Aktywności Senioralnej	<p>Ustawa z 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie</p> <p>Zadanie realizowane jest na zlecenie Miasta przy współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego</p>
15.	Karta Tarnowskiego Seniora	Uchwała Nr LI/657/2014 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 22 maja 2014 r. w sprawie Programu „Karta Tarnowskiego Seniora”
16.	Ogólnopolska Karta Seniora	Program „Ogólnopolska Karta Seniora”
17.	Karta Dużej Rodziny	Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1512)
18.	Karta Tarnowskiej Rodziny	Uchwała Nr XXIV/355/2012 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 28 czerwca 2012 r. w sprawie Programu „Karta Tarnowskiej Rodziny”, zmieniona uchwałą Nr XLIII/585/2013 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 28 listopada 2013 r. oraz uchwałą Nr XXX/281/2026 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 29 stycznia 2026 r.
19.	Tarnowska Karta Pieczy Zastępczej	Uchwała Nr XIX/186/2025 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 22 maja 2025 r. w sprawie Programu „Karta Tarnowskiej Rodziny Zastępczej”, zmieniona uchwałą Nr XXXV/366/2026 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 28 maja 2026 r.
20.	Placówka Wsparcia Dziennego „Akademia Aktywności” typu opiekuńczo-podwórkowego	Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
21.	Placówki wsparcia dziennego w formie specjalistycznej	<p>Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej</p> <p>Zadanie realizowane jest na zlecenie Miasta przy współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego</p>
22.	Indywidualne poradnictwo psychologiczne	<p>Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej</p> <p>Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach EFS+</p>
23.	Indywidualne poradnictwo pedagogiczne	Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach EFS+

24.	Coaching, mentoring	Projekty współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach EFS+
25.	Doradztwo zawodowe	Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach EFS+
26.	Poradnictwo prawne	Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023 r. poz. 1939, z 2026 r. poz. 1004)
27.	Grupy wsparcia	Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach EFS+
28.	Usługi o charakterze terapeutycznym i rozwojowym (m.in. dogoterapia, hipoterapia, zajęcia sensoryczne, zajęcia kreatywne, warsztaty tematyczne, trening umiejętności społecznych, warsztaty wzmacniające kompetencje, warsztaty edukacyjno-terapeutyczne, weekendowe kręgi rodzinne, zajęcia kulinarne)	Projekty współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach EFS+
29.	Usługi o charakterze edukacyjno-zawodowym (m.in. kursy i szkolenia zawodowe, kurs języka angielskiego, kurs prawa jazdy, kursy przygotowawcze na studia, szkolenia, korepetycje)	Projekty współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach EFS+
30.	Usługi o charakterze profilaktyczno-diagnostycznym (m.in. fizjoterapeuta, pielęgniarka, dietetyk, mediator, psychiatra, seksuolog, terapeuta, neurologopeda, podolog)	Projekty współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach EFS+
31.	Usługi kosmetyczno-pielęgnacyjne (m.in. podolog, fryzjer)	Projekty współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach EFS+

Rozdział 9.

Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie

§ 9. 1. Kwalifikowanie do korzystania z usług społecznych ma charakter ciągły i odbywa się na zasadzie powszechnej dostępności, do momentu wyczerpania dostępnych rodzajów usług społecznych lub limitu miejsc przewidzianych dla poszczególnych usług.

2. Podstawowym warunkiem skorzystania z usług społecznych realizowanych w ramach Programu jest zamieszkiwanie Wnioskodawcy na terenie Tarnowa.

3. Centrum dokonuje kwalifikacji Wnioskodawców do korzystania z usług społecznych wskazanych w Programie na podstawie złożonego wniosku wraz z oświadczeniem o spełnianiu kryteriów i warunków określonych w Programie.

4. Proces kwalifikowania do usług społecznych obejmuje wcześniejsze rozpoznanie indywidualnej sytuacji, potrzeb i oczekiwań Wnioskodawcy, dokonane podczas rozmowy z Wnioskodawcą.

5. Rozpoznanie indywidualnych potrzeb i oczekiwań osoby zainteresowanej w zakresie planowanych do realizacji usług społecznych przeprowadza się w siedzibie Centrum. Rozpoznanie sytuacji może zostać przeprowadzone w miejscu, w którym obecnie przebywa Wnioskodawca.

6. W ramach procesu kwalifikacji Wnioskodawca może zostać zobligowany do przedłożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających jego sytuację życiową, zdrowotną, rodzinną lub materialną, a także dokumentów stanowiących podstawę do przyznania określonych ulg lub uprawnień.

7. Dokumenty przedłożone przez Wnioskodawcę w toku procesu kwalifikacyjnego nie podlegają zwrotowi.

8. Kwalifikowanie do poszczególnych usług społecznych odbywa się z uwzględnieniem limitów i ograniczeń określonych w umowach zawartych z realizatorami usług, w szczególności w zakresie liczby dostępnych miejsc, liczby spotkań oraz zakresu świadczeń przewidzianych dla danej usługi.

9. Ustalanie opłaty za usługi społeczne, odbywa się na podstawie złożonych przez Wnioskodawców oświadczeń o spełnieniu określonych w Programie warunków korzystania z tych usług oraz posiadaniu uprawnień do ulg w opłacie za usługi społeczne, składanych pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń. Składający oświadczenie jest obowiązany do zawarcia w nim klauzuli następującej treści: „Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia”. Klauzula ta zastępuje pouczenie organu o odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.

10. Zakwalifikowanie i korzystanie z usług społecznych odbywa się bez konieczności wydawania decyzji administracyjnej.

11. W przypadku odmowy zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych wydawana jest decyzja administracyjna.

Rozdział 10.

Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg

§ 10. 1. Wysokość opłaty za usługę społeczną jak wskazano w tabeli, stanowić będzie:

Lp.	Nazwa usługi społecznej	Wysokość odpłatności
RODZINA, W TYM DZIECI I MŁODZIEŻ		
1.	Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla dzieci i młodzieży	20,00 zł za 1 spotkanie
2.	Trening umiejętności społecznych	20,00 zł za 1 spotkanie
3.	Indywidualne zajęcia usprawniająco – rozwojowe z elementami integracji sensorycznej dla dzieci	20,00 zł za 1 spotkanie
4.	Indywidualne sesje logopedyczne dla dzieci i młodzieży	20,00 zł za 1 spotkanie
5.	Indywidualne sesje neurologopedyczne dla dzieci i młodzieży	20,00 zł za 1 spotkanie
6.	Dogoterapia dla dzieci i młodzieży	20,00 zł za 1 spotkanie
7.	Hipoterapia dla dzieci i młodzieży	20,00 zł za 1 spotkanie
8.	Zajęcia indywidualne/grupowe dla dzieci młodzieży	20,00 zł za 1 spotkanie
9.	Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych	20,00 zł za 1 spotkanie
10.	Indywidualne sesje neurologopedyczne dla osób dorosłych	20,00 zł za 1 spotkanie
11.	Zajęcia indywidualne/grupowe dla osób dorosłych	20,00 zł za 1 spotkanie
OSOBY STARSZE, OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI		
12.	Mobilne usługi kosmetyczno-pielęgnacyjne	30,00 zł za usługę
13.	Mobilne usługi porządkowe	Usługa bezpłatna
14.	Usługa TAXI HELP	Usługa bezpłatna
15.	Mobilna pomoc w drobnych usterkach domowych	Usługa bezpłatna
16.	Usługa telepieki	Usługa bezpłatna

2. Opłata za usługę społeczną musi być wniesiona niezwłocznie po zakwalifikowaniu do korzystania z usługi na rachunek bankowy Centrum przed przystąpieniem do realizacji usługi.

3. Odbiorca usług społecznych jest zobowiązana dostarczyć dokument potwierdzający dokonanie przelewu za wybraną usługę społeczną do Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych.

4. W przypadku niewwniesienia opłaty za wybraną usługę społeczną, zostanie wydana decyzja administracyjna o obowiązku uiszczenia opłaty, z określeniem wysokości należności z tytułu opłaty oraz termin jej uiszczenia.

5. Należność z tytułu opłaty podlega ściągnięciu w trybie przepisów o postępowaniu egzekucyjnym w administracji.

6. Rezygnacja z korzystania z usług społecznych w Programie wymaga poinformowania Dyrektora Centrum. Rezygnacja nie zwalnia z obowiązku ponoszenia opłaty za usługi społeczne, z których osoba miała prawo korzystać do dnia złożenia rezygnacji.

7. Osobami uprawnionymi do uzyskania ulgi w wysokości 100 % opłaty za usługi społeczne to odbiorcy usług społecznych, którzy:

- 1) ukończyli 90. rok życia lub
- 2) posiadają status kombatanta lub
- 3) których dochód² osiągnięty w miesiącu poprzedzającym miesiąc złożenia wniosku, nie przekracza kryterium dochodowego ustalonego w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej lub
- 4) przebywają w pieczy zastępczej lub są usamodzielnianym wychowankami pieczy zastępczej.

Rozdział 11.

Sposób dokumentowania spełniania warunków kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne

§ 11. 1. Dokumentowanie uprawnień dotyczących spełniania warunków niezbędnych do zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych określonych w Programie oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie, odbywać się będzie na podstawie analizy dokumentów, o których mowa w ust. 2 przedstawionych przez Wnioskodawcę – Koordynatorowi Indywidualnych Planów Usług Społecznych.

2. Dokumentami potwierdzającymi spełnianie warunków niezbędnych do zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych określonych w Programie oraz ustalenia wysokości opłaty są:

- 1) wniosek o przyznanie usług społecznych,
- 2) oświadczenia Wnioskodawcy o spełnianiu określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych, złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń,
- 3) oświadczenie Wnioskodawcy o posiadaniu uprawnień do ulg w opłacie za usługi społeczne, złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń,

² Dochód w rozumieniu art. 8 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej

4) podpisana przez Wnioskodawcę klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych mieszkańców miasta Tarnowa korzystających z usług społecznych,

5) wypełniony arkusz kwalifikacji do korzystania z usług społecznych,

6) IPUS uzgodniony z Wnioskodawcą do korzystania z usług społecznych i opracowany na spotkaniu kwalifikacyjnym,

7) przedłożone potwierdzenie lub jego kopia o dokonanej opłacie za wybraną przez Wnioskodawcę usługę społeczną,

8) inne dokumenty potwierdzające sytuację m.in. życiową, zdrowotną, rodzinną i materialną oraz uprawnienia do skorzystania z ulg, tj.:

- a) oświadczenie o dochodach lub dokument potwierdzający wysokość dochodu – w przypadku ubiegania się o ulgę w wysokości 100% opłaty za wybrane usługi społeczne, jeżeli wysokość dochodu stanowi kryterium przyznania tej ulgi,
- b) aktualny dokument potwierdzający niepełnosprawność, wydany przez właściwy organ orzekający o niepełnosprawności – w przypadku, gdy posiadanie orzeczenia stanowi przesłankę zakwalifikowania do usługi społecznej.

3. W przypadku korzystania z usługi teleopieki, wymagane jest przekazanie dodatkowych informacji obejmujących:

- 1) imię i nazwisko opiekuna Wnioskodawcy, wraz z jego numerem telefonu i adresem e-mail,
- 2) informacje dotyczące stanu zdrowia Wnioskodawcy, w tym przyjmowanych aktualnie leków, zdiagnozowanych chorób przebytych i aktualnych, wszczepionych urządzeń medycznych oraz innych informacji istotnych z punktu widzenia prawidłowej i bezpiecznej realizacji usługi,
- 3) wzrost, masę ciała oraz standardowe wartości ciśnienia tętniczego Wnioskodawcy.

Rozdział 12.

Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie, w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1)

§ 12. 1. Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych Wnioskodawców oraz odbiorców usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i art. 9 ust. 2 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.), w związku z art. 50 ustawy.

2. Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z ustawy, tj. realizacji zadań dotyczących wybranych form usług społecznych w zależności od potrzeb.

3. Dane niezbędne do zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych obejmują: nazwisko i imię, Pesel/datę urodzenia, numer telefonu, adres zamieszkania, obywatelstwo, stan cywilny, ustalenie stopnia niepełnosprawności, wykształcenie, status na rynku pracy, źródło dochodu oraz jego wysokość (w przypadku ubiegania się o ulgę), sytuację społeczną, zdrowotną, rodzinną i materialną.

4. W przypadku usługi teleopieki wymagane jest ponadto przekazanie danych i informacji, o których mowa w § 11 ust. 3.

Rozdział 13.

Organizacja Programu w tym etapy jego realizacji

§ 13. 1. Realizatorem i koordynatorem Programu będzie Centrum.

2. Wykonawcami usług społecznych określonych w Programie mogą być w szczególności:

1) inna niż Urząd Miasta Tarnowa jednostka organizacyjna Miasta, w tym Centrum,

2) organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, wyłonione na podstawie tej ustawy,

3) podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793),

4) podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2026 r. poz. 156, 972)

3. Partnerami i interesariuszami wspierającymi realizację usług społecznych będą osoby prywatne, wolontariusze, grupy samopomocowe i sąsiedzkie.

4. Etapy realizacji Programu obejmują:

ETAP	CZYNNOŚCI	TERMIN REALIZACJI
I	Organizacja Programu, wybór wykonawców usług społecznych (w zależności od potrzeb w ciągu roku)	styczeń 2027 r. – czerwiec 2027 r.
II	Ustalanie harmonogramów, promocja usług społecznych	styczeń 2027 r. – grudzień 2027 r.
III	Świadczenie usług społecznych	styczeń 2027 r. – grudzień 2027 r.
IV	Monitorowanie realizacji Programu	styczeń 2027 r. – grudzień 2027 r.
V	Ewaluacja Programu i opracowanie informacji z realizacji Programu	styczeń 2027 r. – kwiecień 2028 r.

Rozdział 14.

Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji

§ 14. 1. Program podlegać będzie ciągłemu monitorowaniu w okresie jego realizacji.

2. Odbiorcy usług społecznych każdorazowo po zakończeniu realizacji usługi będą dokonywać oceny jakości wykonywanych usług społecznych poprzez wypełnienie Ankiety oceny jakości usług społecznych.

3. Częstotliwość monitoringu realizacji usługi może wynosić 1 raz w miesiącu, 1 raz na kwartał lub na zakończenie usługi i zostanie ustalona w zależności od rodzaju usługi.

4. Sposób monitoringu (rozmowa telefoniczna, kontakt mailowy, kontakt osobisty) ustalany będzie indywidualnie z odbiorcą i wykonawcą usługi społecznej.

5. Monitorowanie Programu pozwoli na dostarczenie informacji o poziomie i jakości świadczonych usług społecznych dla mieszkańców, co za tym idzie dostosowanie Programu do bieżących potrzeb społeczności lokalnej.

6. Mierniki efektywności Programu stanowią narzędzie służące do oceny stopnia realizacji założonych celów oraz skuteczności podejmowanych działań, pozwalając na systematyczne monitorowanie osiągniętych rezultatów i wpływu świadczonych usług na sytuację ich odbiorców.

7. Monitorowanie realizacji Programu będzie prowadzone na podstawie danych ilościowych i jakościowych gromadzonych przez Centrum:

1) dane ilościowe będą na bieżąco rejestrowane w wewnętrznych ewidencjach i pozwolą na monitorowanie w szczególności:

- liczby usług społecznych określonych w Programie,
- liczby wykonawców usług społecznych,
- liczby zawartych partnerstw, umów lub porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją Programu,
- liczby zrealizowanych usług,
- łącznej liczby osób korzystających z usług społecznych,
- liczby zawartych Indywidualnych Planów Usług Społecznych.

2) dane jakościowe, pozyskiwane w szczególności za pomocą ankiet skierowanych do odbiorców usług, będą służyły ocenie:

- czytelności i dostosowanie procedur udzielania usług,
- dostępności usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców,
- terminowości wykonanych usług,
- kompetencji osób realizujących usługi,
- poziomu zadowolenia odbiorców usługi,
- wysokości odpłatności za usługi społeczne.

8. Po zakończeniu Programu sporządzona zostanie informacja z jego realizacji.

9. Informacja będzie zawierać elementy określone w art. 6 ust. 2 ustawy.

10. W terminie 4 miesięcy od zakończenia realizacji Programu informacja zostanie udostępniana na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Tarnowie oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Tarnowa.

Rozdział 15.

Budżet Programu oraz źródła jego finansowania

§ 15. 1. Planowany budżet Programu na 2027 rok wynosi 5.000.000 zł.

2. Ograniczenia i limity wynikające z budżetu przewidzianego na realizację Programu bierze się pod uwagę przy kwalifikowaniu do korzystania z usług społecznych.

3. Usługi społeczne realizowane w ramach niniejszego Programu finansowane będą z:

- 1) budżetu Miasta,
- 2) budżetu państwa,
- 3) środków finansowych pozyskanych z funduszy europejskich.
- 4) środków finansowych pozyskanych z funduszy szwajcarskich.

Rozdział 16.

Podsumowanie Programu

§ 16. 1. Przedstawiony Program odpowiada na najważniejsze potrzeby i wyzwania mieszkańców Miasta Tarnowa, określone w Diagnostyce, oraz pozostaje komplementarny do innych dokumentów strategicznych Miasta.

2. Przy opracowywaniu Programu szczególną uwagę zwrócono na dostosowanie planowanych działań do zróżnicowanych potrzeb mieszkańców Tarnowa. Zakłada się rozwój dostępnych, elastycznych i spersonalizowanych usług społecznych, dopasowanych do indywidualnych potrzeb mieszkańców, wspierając poprawę jakości ich życia, wyrównywanie szans oraz ograniczanie istniejących nierówności społecznych.

3. Przez cały okres realizacji Programu podejmowane będą działania zmierzające do wzmacniania potencjału usług społecznych świadczonych na rzecz społeczności lokalnej Tarnowa oraz budowania, adekwatnego do diagnozowanych potrzeb mieszkańców, nowoczesnego rynku usług społecznych, stanowiącego wspólny obszar polityki i ekonomii społecznej.

4. Istotnym elementem realizacji Programu będzie aktywny udział mieszkańców Miasta, którzy na każdym etapie jego realizacji mogą zgłaszać do Centrum Usług Społecznych w Tarnowie uwagi, opinie i spostrzeżenia dotyczące Programu. Ich zaangażowanie będzie stanowić ważny element monitorowania realizacji Programu oraz dostosowywania oferty usług społecznych do zmieniających się potrzeb społeczności lokalnej.