



Pan Dominik Gondek
Radny Rady Miejskiej w Tarnowie

W odpowiedzi na Pana interpelację, znak KRM.0003.667.2026, dotyczącą sprzedaży biletów w autobusach, informuję, jak niżej.

Kierowcy obsługujący linie tarnowskiej komunikacji miejskiej sprzedają pasażerom bilety przeznaczone do kasowania w kasownikach. W celu likwidacji zagrożenia wydłużonych postojów autobusów na przystankach spowodowanych zakupami biletów u kierowców przyjęto, że asortyment biletów sprzedawanych przez kierowców będzie obejmował rodzaje biletów o wyższej cenie niż podstawowy bilet komunikacji miejskiej. Przed 1 maja b.r. kierowcy w autobusach sprzedawali wyłącznie bilety czasowe 60-minutowe w cenie 5,00 zł normalny i 2,50 ulgowy, których cena była wyższa niż podstawowe bilety w cenie 3,60 zł bilet normalny i 1,80 zł bilet ulgowy.

Od dnia 1 maja 2026 roku w tarnowskiej komunikacji miejskiej nastąpiła zmiana taryfy przewozowej upraszczająca rodzaje stosowanych biletów. Obecnie funkcjonuje bilet jednorazowy będący jednocześnie biletem 30-minutowym a drugim rodzajem biletu do kasowania jest karnet 5-przejazdowy i to właśnie karnety 5-przejazdowe są sprzedawane przez kierowców w autobusach.

Rada Miejska uchwała ceny poszczególnych rodzajów biletów. Nie można różnicować ceny sprzedawanego określonego rodzaju biletu w zależności od kanału dystrybucji tak więc pomysł sprzedawania przez kierowców biletów jednorazowych z dodatkową marżą nie może zostać zastosowany.

Istnieje wiele możliwości zakupu biletu komunikacji miejskiej w Tarnowie, sprzedaż karnetów 5-przejazdowych przez kierowców jest rodzajem możliwości, który w ostateczności pasażer może wybrać nie korzystając z innych form zakupu. Zastosowany sposób sprzedaży pozwala na zakup biletu przez pasażera u kierowcy w autobusie a jednocześnie minimalizuje powstanie ryzyka opóźnień wynikających z wydłużonych postojów autobusów na przystankach.

OTRZYMUJĄ:
1 x Adresat
1 x Kancelaria Rady Miejskiej w Tarnowie
1 x Wydział Organizacyjny UMT
1 x a/a